

**ПРИНЯТО**  
Советом МАОУ ДО  
«КДШИ им. П.И.Чайковского»  
Протокол № 7 от « 30 » августа 2022 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Клинская детская школа искусств имени П.И.Чайковского» (далее - Школа) в рамках работы отделения платных образовательных услуг (далее - Отделение) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Гражданским Кодексом РФ

-законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

-Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441

-Уставом Школы.

- лицензией от 06.05.2016г. серия 50 Л 01 №0007637 на осуществление образовательной деятельности по указанным в приложении образовательным программам (Приложение №1 серия 50 П 01 № 0007092).

### 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «исполнитель» - общественное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на дополнительное обучение (далее - договор);

- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степень их соответствия государственным образовательным стандартам, государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностями физического и юридического лица, в интересах которых осуществляющей образовательную деятельность и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и

интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

-«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе является обеспечение права Заказчика и Потребителя на получение платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе являются:

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Школы, регулирующих платные дополнительные образовательные услуги;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Потребителя при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных профессиональных знаниях.

### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (юридических) лиц по договорам, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Школе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в Школе локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в Школе принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Школе выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные

дополнительные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов Школы, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в школе;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Школе системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», неукоснительного соблюдения школой требований заключенных договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Анализируются принятые в школе меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных дополнительных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Совета, Методического совета, Педагогического совета Школы.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (лица).

6.2. Обязанности лица (Лиц), ответственного за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. в своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в Школе, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Школы, регламентирующими деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Школы, задействованных в организации оказания или непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг, под подпись.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует введение в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Школы, путем утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Все работники Школы несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном порядке.